

Synthèse	Le Cahier des Charges Fonctionnel 1 – Expression du besoin	Cycle 4
<i>Compétences :</i> - Identifier un besoin et énoncer un problème technique - S'approprier un cahier des charges		

Avant de se lancer dans la conception, il convient de bien identifier et formaliser les objectifs du projet. Pour faciliter cette tâche, il existe un outil pratique : la **bête à cornes**.

Ce diagramme simple d'utilisation sert de guide pour mener une analyse fonctionnelle du besoin.

La bête à cornes :

Elle a pour objectif de représenter graphiquement l'expression du besoin à travers 3 questions simples autour du sujet étudié :

« À qui le produit rend-il service ? »

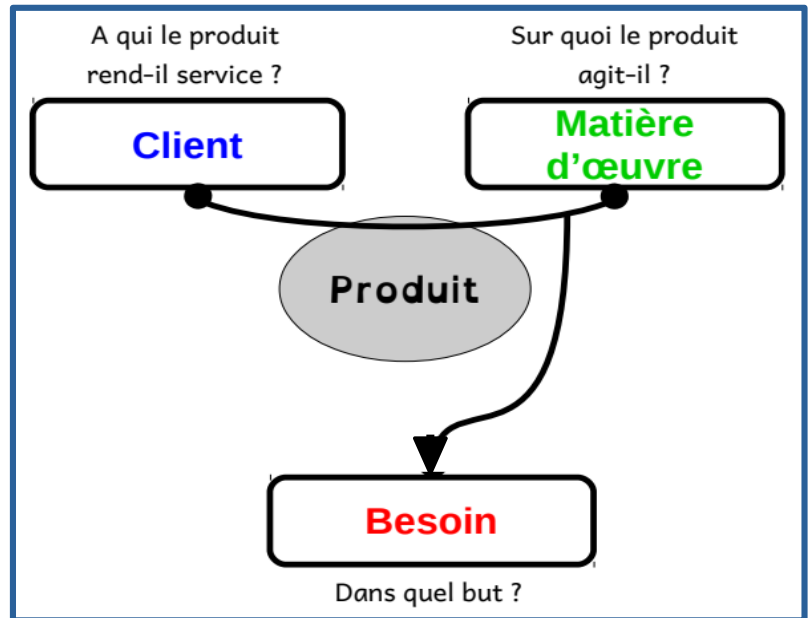
→ Au client (préciser)

« Sur quoi le produit agit-il ? »

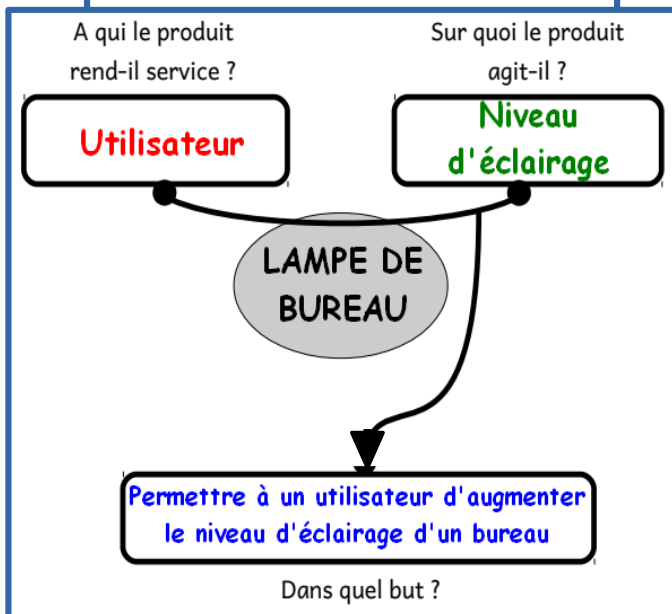
→ Sur la matière d'œuvre (préciser)

« Dans quel but ? » (Pour quoi faire?)

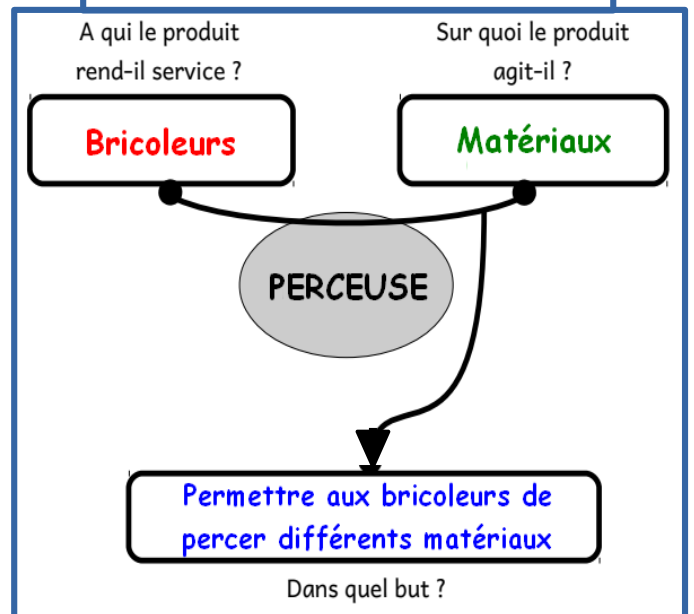
→ Pour satisfaire le besoin (préciser)



Exemple : une lampe de bureau



Exemple : une perceuse



Une fois le besoin défini, il convient de poser des questions complémentaires pour s'assurer que le besoin est valide et pérenne :

- Pourquoi le produit (ou service) existe-t-il ?
- Qu'est-ce qui pourrait le faire disparaître ? Le faire évoluer ?