



Exemple de Cahier des Charges : Lampe de bureau



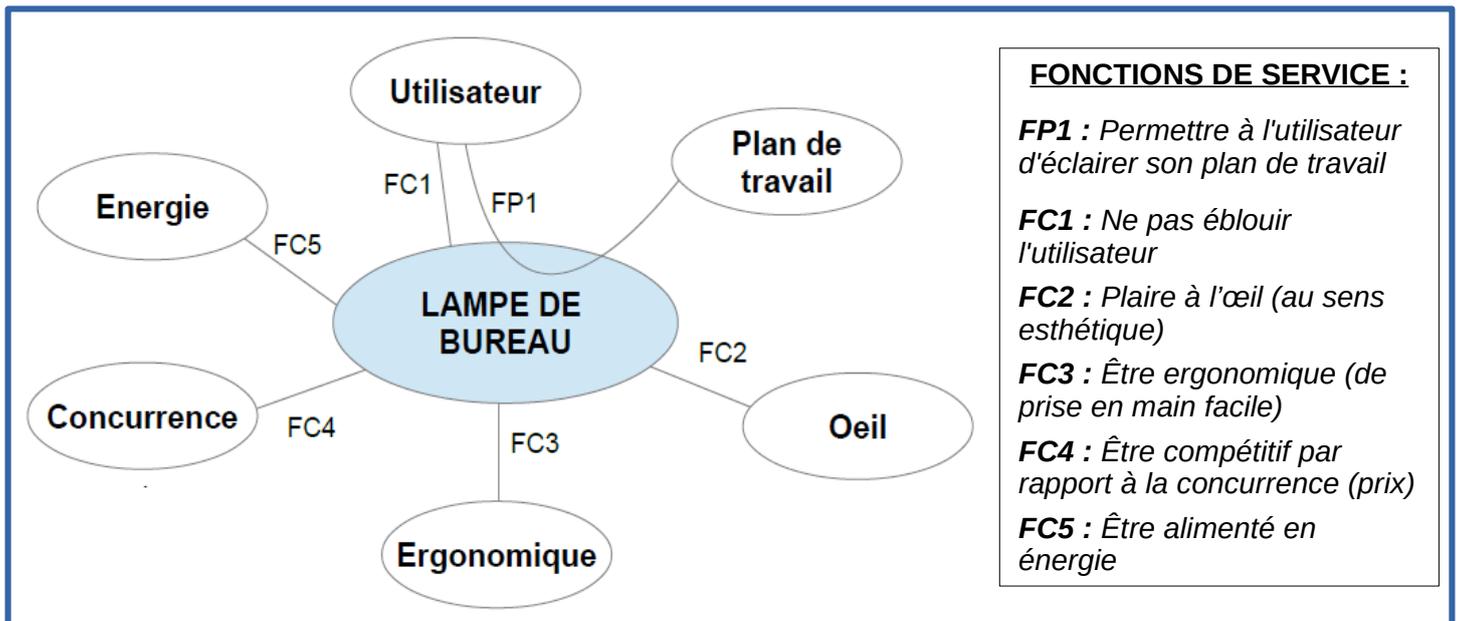
Diagramme pieuvre :

Rappel : on distingue 2 types de fonctions :

FP = Fonction principale : lien entre le produit et 2 objets environnants.

FC = Fonction de contrainte : lien entre le produit et 1 objet environnant.

→ Pour formuler une fonction : **VERBE à L'INFINITIF** + complément »



Caractérisation des fonctions de service :

Rappel : un tableau permet de définir pour chaque fonction de services :

- Les **critères d'appréciation** permettant de préciser ce qui est attendu par la fonction.
- Les **niveaux d'appréciation** des critères permettent de préciser la performance attendue pour chaque critère.

Fonctions de service		Critères d'appréciation	Niveaux d'appréciation
FP1	Permettre à l'utilisateur d'éclairer son plan de travail	- Surface éclairée - Intensité lumineuse	- 1m ² minimum - 60 lux minimum
FC1	Ne pas éblouir l'utilisateur	Lumière dans les yeux	absence impérative
FC2	Plaire à l'œil	- Forme - Couleur - Matériaux	- soignée - 2 maximum - 3 maximum
FC3	Être ergonomique	- Encombrement - Orientation	- 40cm x 10cm x 20cm max - suivant deux axes
FC4	Être compétitif par rapport à la concurrence	Prix de vente	15 euros maximum
FC5	Être alimenté en énergie	- Tension de voltage - Puissance électrique	- 230 Volts - 20 W maximum