

Synthèse	Le Cahier des Charges Fonctionnel 2 – Diagramme des interactions	Cycle 4
<u>Compétences :</u> - Identifier un besoin et énoncer un problème technique - S'approprier un cahier des charges		

Le **diagramme des interactions** (ou « *diagramme pieuvre* ») est un outil d'analyse du besoin représentant graphiquement les interactions d'un produit/service avec son environnement.

Le **diagramme pieuvre** permet d'identifier les fonctions de service d'un produit.

Fonctions de service :

→ Fonctions liées au service ou à l'usage d'un produit, elles décrivent une action du produit répondant à un besoin ou une attente de l'utilisateur.

- **Fonction Principale (FP)** : elles justifient la création du produit, elles représentent les relations entre deux éléments du milieu extérieur.

- **Fonction Contrainte (FC)** : elles rassemblent toutes les fonctions complémentaires aux fonctions principales du produit en leur imposant ou non des limites.

Procédure :

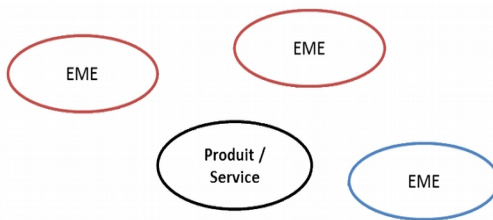
Étape 1 :

Isoler le **produit**



Étape 2 :

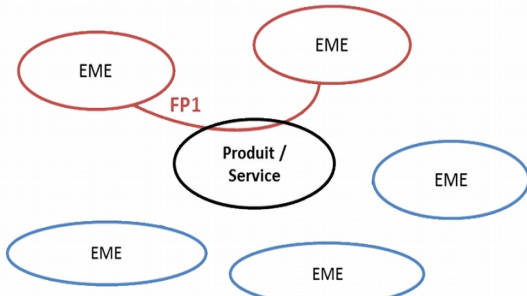
Recenser les **éléments du milieu extérieur (EME)** en relation avec le produit



Étape 3 :

Placer et lister la ou les **Fonctions Principales FP**

FP 1 :
.....



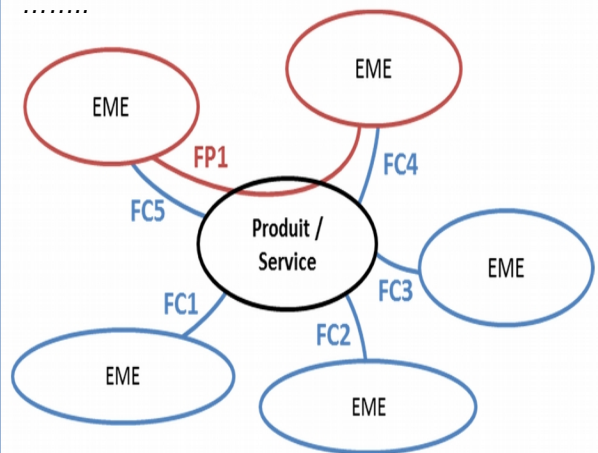
Étape 4 :

Placer et lister les **Fonctions Contraintes FC** (le produit doit)

FC 1 :

FC 2 :

.....



Exemple : une souris d'ordinateur

FP 1 : Permettre à l'utilisateur de déplacer le curseur et valider des commandes

FC 1 : se connecter à l'unité centrale pour transmettre des informations

FC 2 : faciliter les mouvements sur le support

FC 3 : être alimentée en énergie

FC 4 : s'adapter à la main de l'utilisateur

FC 5 : avoir un design agréable

FC 6 : respecter la réglementation

